



# PROCS

Semplifica. Gestisci. Orchestra.



## Let's Talk About Process Acceleration.

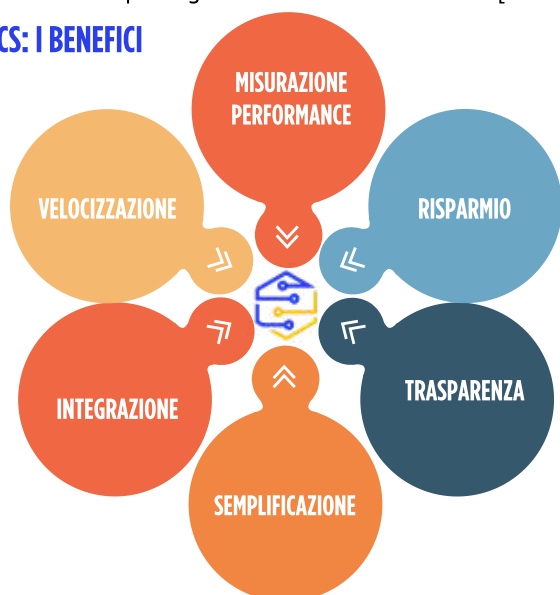
### Un ecosistema basato su strumenti di Digital Process Automation

Progettato per gestire agilmente i flussi di lavoro, integrare sistemi e tecnologie differenti, accelerare lo sviluppo e la distribuzione di applicazioni, automatizzare, gestire e fornire servizi IT integrati ed esperienze digitali di qualità.



Entro il 2025, il 70% delle aziende implementerà l'automazione dell'infrastruttura per migliorare flessibilità ed efficienza [Gartner].

### PROCS: I BENEFICI



### CON PROCS È POSSIBILE DEFINIRE, ANALIZZARE, OTTIMIZZARE E MONITORARE I PROCESSI AZIENDALI.

#### • SEMPLIFICARE LA COMPLESSITÀ CON PROCS

PROCS aiuta le organizzazioni a velocizzare e rendere più efficienti i processi digitali correlati a workflow approvativi, di istruttoria documentale e collaborativi. Il management centralizzato di dati, documenti e contenuti permette un controllo fattivo di qualità delle condivisioni e dei flussi delle diverse funzioni aziendali.

#### • DIGITALIZZARE E AUTOMATIZZARE I PROCESSI CRITICI

PROCS integra lo scambio di informazioni con le Business Application Corporate (ERP - Robotic Process Automation, CRM - Enterprise Content Management, SCM - Supply chain management) già in essere, allo scopo di ottimizzare i processi anche in contesti complessi come quelli multi-site e multi-company.

#### • INTERFACCIA SEMPLICE E INTUITIVA

Garanzia di una user experience semplificata nella gestione delle attività.

#### • OTTIMIZZARE L'IMPRESA

Maggiore efficienza nella produzione, ovvero la capacità di raggiungere un obiettivo nel tempo più breve e impiegando le risorse più adatte

#### • SNELLIRE IL FLUSSO DI LAVORO

Migliora il coordinamento tra i singoli reparti resolvendo le criticità che si possono verificare tra una funzione aziendale e un'altra e che determinano un rallentamento della produzione

#### • DEFINIRE E ORCHESTRARE I PROCESSI

Definisce le singole procedure necessarie a realizzare un'attività aziendale rendendole sicure, stabili e automatizzate

#### • EVITARE GLI ERRORI

Eliminazione degli errori che possono verificarsi durante un processo, e che possono condizionare la soddisfazione del cliente e/o il raggiungimento degli obiettivi

#### • GESTIRE EFFICACEMENTE LE RISORSE

Per bilanciare con attenzione le attività di lavoro e gestire le risorse umane.

### PROCS: I VANTAGGI



### Perché hai bisogno dell'ottimizzazione dei processi gestiti?

Con PROCS, puoi iniziare a implementare strumenti scalabili e flessibili che supportano i tuoi obiettivi aziendali unici.

Il punto di forza della nostra suite di ottimizzazione dei processi è che può essere integrata e sincronizzata con le piattaforme SW già in essere presso l'azienda, con un intervento manuale minimo, in modo da poterti rendere operativo in pochissimo tempo.

#### • FACTORY LOCALIZZATA IN ITALIA

Supporto e sviluppo del prodotto Italiano. Supporto alla realizzazione di applicazioni complete basate su Procs

#### • TRASFORMAZIONE DIGITALE

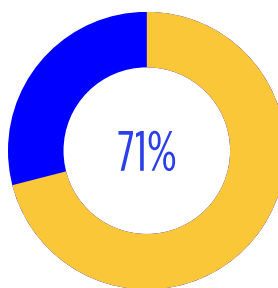
Modello architetturale scalabile, flessibile, sicuro e con performance ottimizzate. Conseguente riduzione dell'utilizzo di risorse e dei costi infrastrutturali

#### • INTEGRAZIONE CON SISTEMI TERZI

Sistema progettato per semplificare l'integrazione con sistemi di terze parti (es. documentali, sistemi di AI, sistemi a code, API Rest, SOAP)

Le forti competenze delle nostre risorse certificate sulla piattaforma **Camunda** (software di orchestrazione processi) garantiscono ai nostri clienti:

- **Flessibilità:** nella definizione della migliore soluzione di automazione di flussi di lavoro complessi
- **Rispetto degli standard BPMN** (Business Process Model and Notation) e **DMN** (Decision Model and Notation)
- **Integrazione senza soluzione di continuità**, fondamentale per la trasformazione digitale delle attività mission-critical
- **Elevata velocità e scalabilità** delle soluzioni implementate
- **Rispetto dell'architettura aperta** di Camunda che consente una facile integrazione con le architetture e i framework tecnici più comuni



**ENTRO IL 2025, IL 71% DELLE ATTIVITÀ DEI RIVENDITORI SARANNO AUTOMATIZZATE, CON L'INTENTO DI SPOSTARE LA LORO FORZA LAVORO VERSO RUOLI PIÙ RIVOLTI AI CLIENTI O OPERATIVI.**

## RETAIL - ESEMPI DI APPLICAZIONE



### PROCURE TO PAY

L'automazione dei processi di approvvigionamento rende più semplice **la gestione dei fornitori e le attività generali di procurement**, liberando risorse e abbattendo la percentuale di errori dovuti alla gestione manuale.



### ORDER TO CASH

**Automatizzare permette di seguire l'ordine del cliente in tutte le sue fasi**, comprese quelle di ricezione, elaborazione, preparazione, invio, fatturazione e incasso. Il tutto con tempi e costi che non pregiudichino la qualità della customer experience.



### RECLAMI E RISARCIMENTI

I reclami e le richieste di risarcimento, se non gestiti in maniera efficiente, erodono i tassi di customer engagement, deteriorando la brand reputation. Per questo occorre **un modello in grado di garantire standard di qualità elevata** anche per questi processi.



### QUALITY

**La gestione dei processi e delle procedure della qualità in azienda**, rende sistemica l'adozione di un mindset orientato al miglioramento continuo, senza impatti onerosi sull'organizzazione del lavoro.



### CUSTOM PROCESSES

Organizzazioni complesse ottimizzano i propri risultati disegnando processi unici, calati nel paradigma della propria realtà aziendale e di mercato. Rispondiamo a questa esigenza con una **soluzione BPM flessibile, personalizzabile e di rapida delivery**.



### HUMAN RESOURCES

La gestione delle risorse umane prevede un insieme di incombenze associate a un **flusso documentale molto rilevante**. Riuscire a curarla con un **approccio digitale evoluto** permette di ottimizzare tutto quanto concerne le attività legate al personale.

## HANNO GIÀ SCELTO PROCS



nexti

pegasus 2009

BANCO BPM

PUNTA ACCIARI

INASCORE

VAR D'EGRE



### GESTIONE DI ATTIVITÀ DELLA FIELD FORCE

In ambito mobile, uno dei casi d'uso più frequenti è il dispaccio alla **forza lavoro on-site** (installatori, manutentori, ispettori, tecnici, etc) delle **attività da svolgere**, e la compilazione del **rapporto** delle stesse. Che si tratti della manutenzione di un tornio o di un "mystery shopper", PROCS può creare l'applicazione a supporto del processo.

### GESTIONE TURNI PERSONALE RETAIL

La **turnazione del personale** è un processo complesso ed estremamente dinamico dove i canali di comunicazione e l'aggiornamento dell'effettivo stato assumono grande importanza. Molte aziende gestiscono ancora ogni processo con Excel o Whatsapp, senza che i dati siano integrati con il sistema di timbratura e paghe. Con PROCS si può creare una **app mobile per la condivisione, la gestione dei tentativi, l'approvazione, e l'integrazione dei dati per la verifica con i sistemi HR**.

### GESTIONE ON-BOARDING DI NUOVI DIPENDENTI

Il processo di **onboarding** di solito fa interagire diversi attori, dall'hiring manager, ai recruiter, ad amministrazione, a IT. L'utilizzo di PROCS permette di **supportare il processo utilizzando un unico strumento attraverso i vari attori**. Particolarmente utile nei settori con alta rotazione di personale come la consulenza, il retail o le cooperative sociali.

### AZIENDE DI TUTTI I SETTORI HANNO SPERIMENTATO L'IPA [INTELLIGENT PROCESS AUTOMATION] CON RISULTATI IMPRESSIONANTI:

Automazione dal 50 al 70 percento delle attività tradotta in un'efficienza dei costi annuali dal 20 al 35% e una riduzione del tempo di processo diretto dal 50 al 60% con un ritorno sugli investimenti il più delle volte in percentuali a tre cifre.

[fonte McKinsey]

**TU DECIDI GLI OBIETTIVI,  
NOI TI AIUTIAMO A RAGGIUNGERLI.**

### Reattività all'ingaggio sulle principali tecnologie

135 risorse a disposizione nella Software Factory tra Sviluppatori, Analisti, Project Manager, Tech Leader, Tester, Solution Architect, DevOps, Agile Coach, ecc.

